

Leidraad marktverkenning

Beheer energieloket en ondersteuning bij acties

Documentgegevens

Kenmerk: 220016REG

Status: Concept

Versie: 1.1

Datum: 24-10-2022

Redactie: Annelies Verschuur-Oudshoorn

**Vrijgegeven
door:** Servicegemeente Dordrecht

Inhoudsopgave

1. Marktverkenning	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Opdrachtgever	3
1.3. Achtergrondinformatie opdracht/project	3
2. Opzet marktverkenning.....	3
2.1. Deelnamevoorwaarden en doelstellingen	4
2.2. Meedoen aan de marktverkenning	5
2.3. Planning	5
2.4. Contactgegevens.....	5
3. Overzicht bijlagen	7

1. Marktverkenning

1.1. Inleiding

De zeven gemeentes uit de Drechtsteden oriënteren zich gezamenlijk op diverse duurzaamheids- en energievraagstukken, waaronder het faciliteren van een energieloket. Het gaat om:

- Gemeente Alblasserdam
- Gemeente Dordrecht
- Gemeente Hardinxveld-Giessendam
- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Gemeente Papendrecht
- Gemeente Sliedrecht
- Gemeente Zwijndrecht

Met deze marktverkenning hopen we informatie op te halen waarmee we de interne en onderlinge processen verder kunnen optimaliseren en de dienstverlening richting gebruikers van een Energieloket kunnen verbeteren. Een eventuele nieuwe aanbesteding proberen we aan de hand hiervan zo goed mogelijk in te richten.

1.2. Opdrachtgever

Servicegemeente Dordrecht (SGD) coördineert en faciliteert de aanbesteding voor de diverse deelnemende organisaties. Voor deze marktverkenning treedt SGD dan ook op als penvoerder.

Echter, voor de daadwerkelijke af te sluiten contracten treedt elke organisatie op als zelfstandige opdrachtgever. Elke deelnemende organisatie sluit uiteindelijk zijn eigen contract af en levert een contactpersoon aan die het contact onderhoudt met de opdrachtnemer.

1.3. Achtergrondinformatie opdracht/project

Met de toenemende stijging van energieprijzen neemt de noodzaak voor energiebesparende maatregelen toe. Waar het energieloket oorspronkelijk bedoeld was voor verduurzamingsvragen van particuliere woningeigenaren, hebben de gemeentes de wens uitgesproken deze doelgroepen uit te breiden met informatie voor ten minste ook huurders, VVE's en bedrijven.

Op dit moment heeft elke gemeente zijn eigen energieloket. De bedoeling is dat er in ieder geval een gezamenlijk uitgangspunt wordt geformuleerd. Of er ook gezamenlijk wordt ingekocht is nog niet bekend.

We zijn benieuwd naar de lessen die leveranciers de afgelopen jaren, en zeker ook in de afgelopen periode, hebben geleerd ten aanzien van de behoefte van de doelgroep(en) en wat dat betekent voor de opdracht die gemeentes moeten formuleren. Ook is het landschap van informatievoorziening veranderd; er is veel meer online te vinden. Denk bijvoorbeeld aan het landelijke platform www.verbeterjehuis.nl. Een belangrijke vraag is dan ook welke rol en toegevoegde waarde de lokale platformen hebben ten opzichte van dergelijke landelijke, en hoe leveranciers daar een rol in kunnen spelen voor de gemeentes.

Daarnaast is het voor veel gemeentes wenselijk om ondersteuning te hebben bij de uitvoering van acties die te maken hebben met de verduurzamings- en energietransitie vraagstukken. De aard van de acties kunnen zeer divers zijn: van het opzetten van een collectieve inkoopactie voor witgoed tot grootscheepse isolatie van woningen binnen een specifieke wijk. De bekende voucheracties zijn daar ook een voorbeeld van. Dergelijke acties zijn deels afhankelijk van tijdelijke of eenmalige subsidies van het Rijk. Gemeentes moeten dan in korte tijd iets op poten zetten en de opdrachten kennen zodoende een ad hoc karakter – het is immers nu nog niet bekend welke subsidies er mogelijk aan komen. Welke rol heeft de beheerder van het energieloket hierin; kán daar überhaupt een rol in worden gespeeld en zo ja welke kansen en risico's zijn er?

1.4. Opzet marktverkenning

DEELNAMEVOORWAARDEN EN DOELSTELLINGEN

In de bijlage treft u de in te vullen vragenlijst aan. Wij zijn benieuwd naar uw antwoorden. Deelname is vrijwillig en vrijblijvend en u kunt ook deelnemen zonder alle vragen te beantwoorden.

De kans is aanwezig dat er een aanbesteding wordt doorlopen voor deze opdracht. De opdrachtgevers hebben gekozen om de marktconsultatie nationaal openbaar te organiseren, zodat er een goed beeld gevormd kan worden van de opdracht, de interesse van de markt en relevante aspecten voor gegadigden. De opdrachtgevers zijn niet gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning.

Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de gemeente aan de hand van deze marktverkenning worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

De marktverkenning is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken, mochten de opdrachtgevers kiezen om één of meer onderdelen onderhands aan te besteden. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname hieraan uitgekeerd.

Eventueel nodigen de opdrachtgevers een aantal deelnemende partijen uit voor een (een-op-een of gezamenlijke) sessie om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De opdrachtgevers behouden zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor dit gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie, deze informatie wordt niet gedeeld met andere deelnemers. Wel wordt er een beknopt verslag gemaakt en gepubliceerd.

De opdrachtgevers vertrouwen erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktverkenning zullen de opdrachtgevers zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktverkenning geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

Meedoen aan de marktverkenning

De marktverkenning verloopt volledig digitaal, via [TenderNed](https://www.tenderned.nl): www.tenderned.nl. De stukken, waartoe deze leidraad ook behoort, kunt u op dit platform vinden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het kunnen werken met [TenderNed](https://www.tenderned.nl). Heeft u nog geen [TenderNed](https://www.tenderned.nl) account? Zorg dan dat u op tijd begint met het aanvragen van een account.

1.1. Planning

Deze planning is indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Bij aanbesteden via [TenderNed](https://www.tenderned.nl) prevaleren de data en tijdstippen op de website van [TenderNed](https://www.tenderned.nl).

Datum & deadlines	Activiteit
11-11-2022	Publicatie aankondiging op TenderNed
13-12-2022	Deadline schriftelijke beantwoording
December/Januari	Nadere gesprekken (optioneel)
Uiterlijk 31-1-2023	Publicatie verslag

1.2. Contactgegevens

Deze marktverkenning wordt op verzoek van de opdrachtgever begeleid door Team Inkoop van servicegemeente Dordrecht (SGD).

Servicegemeente Dordrecht ondersteunt met zes clusters alle Drechtsteden organisaties, waaronder ook de gemeente Dordrecht zelf, zodat zij hun kerntaken beter kunnen uitvoeren.

- GBD/OCD: Gemeentebelastingen en Basisinformatie Drechtsteden en Onderzoekcentrum Drechtsteden
- Ingenieursbureau Drechtsteden
- IRVD: Informatievoorziening, -beheer en regie Drechtsteden
- JCVID: Juridische zaken, Communicatie, Vastgoed/Facilitair & Inkoop Drechtsteden
- HR en Financiën Drechtsteden
- Interne Bedrijfsvoering en ondersteuning servicegemeente

Indien om wat voor reden dan ook het niet mogelijk is om via TenderNed te communiceren kan contact plaatsvinden via de onderstaande contactpersoon.

Servicegemeente Dordrecht
Cluster JCVID – team inkoop
T.a.v. Annelies Verschuur-Oudshoorn
E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Overzicht bijlagen

A. Vragenlijst met antwoordformulier